**Добрый день!**

Меня зовут….

Я пришла по поводу ситуации…

Информацию о ней нам передал (называется организация или человек)

Я ведущий нашей встречи, я не представляю ни одну из сторон, т.е. я не адвокат и не советчик.

Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия.

Участие в нашей встрече добровольное, поэтому Вы сами принимаете решение, будете ли Вы в ней участвовать. Наша встреча будет проходить в течение 2 часов.

Наш разговор конфиденциален, т.е. я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в урегулировании ситуации.

Я хотела бы оговорить правила встречи

1.Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

2.Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.

3. Конфиденциальность - не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором, у вас есть равные права.

- Какие вопросы бы Вы хотели задать по процедуре? Нужно ли перерыв?