***Технология проведения круга сообществ***

Ситуации применения: Конфликтные ситуации, в которые вовлечены не отдельные люди, а группы: группа учеников или целый школьный класс, группа учеников и группа учителей, группа учителей и группа родителей и т.п. (варианты могут быть разнообразные). Круги сообществ незаменимы при разрешении таких проблемных вопросов, как школьный буллинг, проблема «изгоев», иных ситуаций группового конфликта. Как и в восстановительной медиации, цель Кругов сообществ заключается главным образом в восстановлении коммуникаций и потерянных связей, реабилитации постконфликтного

Круг сообщества **организуется и проводится командой,** состоящей из ведущего (хранителя) и помощников (волонтеров) Круга сообщества. Присутствие помощника или помощников необходимо в тех случаях, когда рассматриваемая ситуация вызывает сильные эмоциональные реакции участников.

Условно проведение Круга сообщества можно разбить на следующие этапы и фазы.

***Этап 1. Подготовка к проведению Круга сообщества.***

Подготовка осуществляется хранителем вместе с волонтерами: они обсуждают, подходит ли заявленная ситуация для Круга сообщества, как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участниками данного Круга, формулируют вопросы для обсуждения. Важно, чтобы вопросы, выносимые на Круг сообщества, волновали всех участников, иначе не будет вовлеченности, живого участия в обсуждении возникшей ситуации. Пассивное поведение является основной причиной развала проводимого Круга сообщества.

***Этап 2. Предварительные встречи (подготовка участников к встрече в Круге сообщества).***

Хранителем и волонтерами проводятся предварительные встречи со всеми приглашаемыми участниками, где анонсируется проведение общей встречи. Это могут быть беседы с каждым участником; встречи с конфликтующими группами и с ключевыми участниками конфликта; проведение отдельных Кругов сообщества с малыми группами; анкетирование и др.

***Этап 3. Встреча в Круге сообщества (формы: Круг по налаживанию взаимопонимания; Круг примирения; Круг по заглаживанию вреда).***

**Фаза 1. Создание основ для диалога.**

Задача хранителя и волонтеров Круга сообщества — **организовать пространство, в котором человек сможет актуализировать свои нравственные принципы и ценности,** связанные с обсуждаемой ситуацией.

Участники рассаживаются в круг, наблюдатели за кругом не допускаются (соблюдается принцип конфиденциальности). Если рядом сидят зачинщики конфликта, то такая рассадка может привести к провокациям и агрессивному поведению или, наоборот, к замкнутости с их стороны: и то и другое может привести к разрыву Круга сообщества. Исходя из этого волонтеры рассаживаются внутри круга таким образом, чтобы быть возле наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы иметь возможность сглаживать их высказывания и реплики.

Хранитель приветствует собравшихся, объясняет цели и смысл Круга сообщества, предлагает выбрать символ слова — предмет, который будет обозначать говорящего (это может быть мяч, связка ключей, иной небольшой предмет). **Основная идея символа слова — говорить можно только тогда, когда он у тебя в руках.** Символ слова передается, как правило, по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение. Необходимо всем участникам Круга сообщества напомнить о правиле уважения времени: «Нужно, чтобы все успели высказаться, поэтому постарайтесь говорить кратко и емко».

Достигается договоренность о таких правилах Круга сообщества, как:

* уважать символ слова;
* говорить от всего сердца (искренне);
* говорить и слушать с уважением;
* оставаться в Круге сообщества до его завершения;
* соблюдать конфиденциальность.

При необходимости проводится раунд знакомств, когда каждый из участников представляется, называя свое имя.

Хранитель, если это позволяет ситуация, запускает «раунд личных историй», то есть предлагает каждому из участников поделиться историей из своей жизни. Такие ценностно ориентированные истории могут быть напрямую не связаны с темой Круга сообщества, однако способны актуализировать важный смысл и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тема личных историй выбирается заранее командой хранитель — волонтеры. Темы могут быть самыми разными, к примеру: «Расскажите о человеке, который помог справиться с трудной жизненной ситуацией», «Каким поступком я горжусь», «Когда мне было комфортно среди сверстников (в компании, в команде)» и т.д. Личные истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше — от участника участнику. Можно пропустить свою очередь, но, как правило, после раунда символ слова передается промолчавшему участнику повторно: возможно, тот вспомнит и захочет что-то рассказать. Результатом раунда личных историй становится **изменение отношений в Круге сообщества:** участники начинают относиться друг к другу более человечно, а не как к противоборствующим сторонам в конфликте или ролям «педагог — ученик». Раунд личных историй позволяет участникам Круга сообщества выйти из привычных им ролей, взглянуть на ситуацию под другим углом.

**Фаза 2. Обсуждение ситуации, проблем, потребностей и интересов.**

Хранитель запускает раунд обсуждения и предлагает рассказать участникам об их отношении к конфликтной ситуации и о том, к каким последствиям для них она привела. Здесь важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы все голоса были услышаны (а не только мнения лидеров и взрослых). Нередко вскрываются новые подробности случившегося, которые до этого не высказывались. Участники часто выражают эмоции, высказываются претензии, предубеждения, могут выражаться злость и агрессия. Хранитель вправе перебивать говорящего лишь в крайнем случае, поэтому ему помогают управлять коммуникацией волонтеры, перефразируя или отражая некорректные, излишне эмоциональные высказывания, акцентируя и поддерживая конструктивные, позитивные высказывания и предложения.

Цель хранителя и волонтеров в данной фазе — **сохранить пространство говорения-слушания, не допустить эскалации конфликта, тем самым поддерживая целостность Круга сообщества и доброжелательную атмосферу.** При этом важно не снижать остроту проблемы, не сглаживать ее значимость для говорящего.

**Фаза 3. Рассмотрение возможных вариантов решения.**

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных путях решения проблемы (участники отвечают на вопрос: «Что я готов для этого сделать?»). Важно направлять разговор на принятие ответственности за решение ситуации самими участниками Круга сообщества.

Хранитель может запускать символ слова без конкретного вопроса, если чувствует, что участникам Круга сообщества есть что добавить на тему предыдущего вопроса или что начался важный для участников Круга сообщества разговор и нужно предоставить возможность для высказываний.

Когда символ слова вернулся к хранителю, тот **может подвести итог сказанному в Круге сообщества, четко сформулировав вопросы, требующие решения.** Если в этом раунде не были обсуждены возможные решения, символ слова опять пускается по кругу. Хранитель и волонтеры создают условия для достижения консенсуса.

**Фаза 4. Достижение соглашения.**

В этом раунде определяются пункты соглашения или общей точки зрения участников. Хранитель и волонтеры проверяют пункты соглашения на реалистичность, задают участникам Круга сообщества вопросы о возможности исполнения ими условий соглашения. К примеру, в Круге сообщества, проводимом среди подростков в одной из школ, ученики составили свой «Свод правил», состоящий из 7 пунктов, среди которых: «Обращаться друг другу по именам (а не кличкам)», «Выслушивать друг друга», «Не оскорблять друг друга и родителей, уважительно относиться друг к другу».

Важно понимать, что **участники несут ответственность за принятое решение.** Поскольку участники сами вырабатывают решение, вероятность его исполнения гораздо выше, чем если бы решение было навязано кем-либо извне.

Следует отметить, что далеко не всегда в Круге сообщества требуется принять решение: иногда достаточно прояснить ситуацию или оказать человеку поддержку или проявить взаимопонимание.

**Фаза 5. Подведение итогов. Закрытие Круга.**

Хранитель подводит итоги проведенного Круга сообщества, дает обратную связь. Хранитель благодарит собравшихся за работу и закрывает Круг сообщества.

Приведенное выше деление встречи в Круге сообщества на фазы достаточно условно: оно предполагает проведение тех или иных раундов в зависимости от целей Круга сообщества. Некоторые фазы могут опускаться. Как указывалось выше, случается, что Круг сообщества не заканчивается достижением соглашения: достаточно того, что люди высказали свои желания и услышали других. Иногда соглашения и не нужно, так как конфликт имел своей причиной недоразумение или недопонимание. В этой связи хранителю и волонтерам нужно чутко реагировать на все изменения в ходе встречи, опираться на ценности Круга сообщества и обсуждать их.

После проведения Круга сообщества **хранитель поддерживает связь с классным руководителем и социальным педагогом, следит за процессом исполнения достигнутых в Круге сообщества договоренностей.** При необходимости возможно проведение Круга поддержки, на котором участники обсуждают эффективность реализации, претворения в жизнь принятых решений, отмечают изменения, произошедшие в коллективе.

Нельзя не отметить роль классного руководителя в проведении Кругов сообщества. Зачастую случается, что классный руководитель начинает реализовывать в Круге сообщества свои педагогические задачи: воспитывать, поучать, критиковать, наставлять. При проведении Круга классный руководитель – такой же рядовой участник, который делится своими чувствами и мыслями. Педагог говорит о своем ощущении или проживании обсуждаемой ситуации, о том, каким он видит выход из нее. Именно классный руководитель будет поддерживать конструктивные изменения в классе, напоминать участникам Круга сообщества о достигнутых договоренностях.